



Politiques, conditions Générale

Garantie et marchandises retournées: Les pièces Red Hawk sont justifiées sans la plupart des défauts pendant une période d'un an à partir de la réception de l'ordonnance, à moins que des dommages n'ont été causés par une installation ou un abus inapproprié (les pièces électroniques ne sont pas admissibles à la garantie). Red Hawk ne sera pas responsable des appels de service, des dommages allégués ou du matériel endommagé résultant de l'installation de nos produits. Red Hawk réparera, remplacera ou émettra un crédit complet à notre discrétion sur les produits qui s'avèrent défectueux dans l'exécution ou le matériel. Les clients doivent recevoir un RMA (Retour de l'autorisation de marchandises) avant de retourner les pièces. Le formulaire de retour Red Hawk doit accompagner tous les retours. Fret est la responsabilité du client sur tous les retours, garantie ou autre. Les numéros RMA sont valides pendant 45 jours à partir de la date d'émission. Il y a des frais de réapprovisionnement de 20 % pour les déclarations non garanties qui sont retournées plus de 90 jours à partir de la date d'achat. Seuls les articles actuellement stockés sont admissibles au retour. Les pièces électroniques ne sont pas admissibles au retour. Tous les retours doivent être dans l'emballage d'origine. Les articles retournés sans numéro RMA sont soumis à un refus ou à des frais de réapprovisionnement de 20 %.

Réclamations: Les pénuries et les produits endommagés doivent être signalés à Red Hawk dans les 2 jours ouvrables suivant la réception. **INSPECTEZ TOUTES LES MARCHANDISES À VOTRE ARRIVÉE.** Toutes les marchandises endommagées en transit doivent être réclamées auprès de Red Hawk LLC. Pour le fret des camions, soit refuser les expéditions avec des dommages extérieurs ou écrire « endommagé » sur le projet de loi de lading et contacter Red Hawk dans les 2 jours ouvrables. (Les compagnies de fret ont des règles strictes concernant les réclamations; toutes les réclamations doivent être déposées dans le délai de 2 jours.)

Politique de base et de garantie du chargeur et du contrôleur: Pour chaque chargeur et contrôleur reconstruit expédié à un client, le client se fait également facturer des frais de base entièrement remboursables. Les carottes doivent être retournées dans les 90 jours suivant l'achat pour être admissibles à un crédit. Le crédit sera émis à la réception d'un noyau reconstruit. Les chargeurs et les contrôleurs retournés pour examen de garantie doivent être en condition acceptable. Les chargeurs doivent avoir des cordons et des poignées de charge intacts pour le remboursement de base et la considération de garantie. Le formulaire de retour Red Hawk doit accompagner tous les retours. Le fret est la responsabilité du client sur tous les retours de base et de garantie. On s'attend à ce que les clients paient les frais de base lorsque la facture originale est due, sinon les frais de financement peuvent s'accumuler et le compte peut être mis en attente. Le temps de demi-tour de réparation de garantie est typiquement 4-6 semaines. Si un chargeur ou un contrôleur est nécessaire avant cela, une nouvelle commande doit être passée; il s'agit d'un achat supplémentaire et n'est pas un remplacement. Si un chargeur ou un contrôleur est retourné pour toute autre raison, un numéro RMA doit être obtenu.

Garantie Charger reconstruite: Les chargeurs reconstruits sont sous garantie limitée pendant 90 jours à partir de la date d'achat

Garantie contrôleur reconstruite: Les contrôleurs reconstruits sont sous garantie limitée pendant un an à partir de la date d'achat.

Nouvelle garantie de contrôleur: Les nouveaux contrôleurs sont sous garantie limitée pendant un an à partir de la date d'achat des contrôleurs GE et de deux ans à partir de la date d'achat des contrôleurs Alltrax

Commandes spéciales: Nous approvisionnerons en pièces de commande spéciales ou pièces fabriquées sur mesure qui sont désignées **COMMANDE SPÉCIALE**. Ces articles ne peuvent pas être annulés une fois la commande passée et ne sont pas remboursables.

Commandes en attente: Sauf demande contraire du client, tout article de commande en attente de plus de 10 \$ sera expédié dès que l'article sera disponible. Les articles de commande spéciale ne peuvent pas être annulés

Traitement des commandes le jour même: Généralement les commandes reçues avant 14 h. L'heure normale de l'Est sera expédiée le même jour. Nous traiterons les commandes immédiatement et ne pouvons pas garantir qu'elles peuvent être modifiées une fois qu'elles sont passées.

Ordre minimum: La commande minimale est de 25,00 \$. Les nouveaux comptes ont un minimum de commande initiale de \$2500.00.

Modalités de paiement: Une demande de compte signée et un certificat de revente sont exigés avant l'expédition des commandes. Les conditions sont net 30 à partir de la date de la facture pour le client avec un crédit établi et en règle. Les soldes des comptes sur 30 jours seront soumis à des frais financiers de 1,5 % par mois. Tout compte 30 jours après l'échéance sera mis en attente jusqu'à ce que les fonds soient reçus. Conditions et limites de crédit

Cartes de crédit: Visa, Master Card, American Express et Discover sont acceptées pour les commandes de pièces.

Prix: Les prix, les modalités de vente sont sujets à changement. Red Hawk n'est pas responsable des erreurs typographiques. Le prix catalogue est effectif à compter du 1er avril 2020. Prices:

Heures: Red Hawk est ouvert de 8a.m. - 17h00 .m - Vendredi, heure normale de l'Est Hours: